

Kundenbereich Online

Auf unserer Website gibt es den Bereich „Kundenkarte“



- Klickt Sie auf Kundenkarte, erhalten Sie sämtliche Informationen inkl. Antragsformular
- Weiter ist hier eine Verlinkung hinterlegt, um sich Online einzuloggen → egal, ob Kundenkarte oder nicht

Log In im Kundenbereich

- Sind Sie bereits bei Kinoheld als Kunde registriert?
→ Daten eingeben und Anmelden
- Sind Sie noch nicht bei Kinoheld als Kunde registriert?
→ Registrieren

Daten ausfüllen

Es wird dann eine E-Mail an die angegebene Mailadresse geschickt → Benutzerkonto aktivieren

Direkte Weiterleitung zum Log-In Fenster

kinoheld

www.kinoheld.de

Benutzerkonto aktivieren - kinoheld

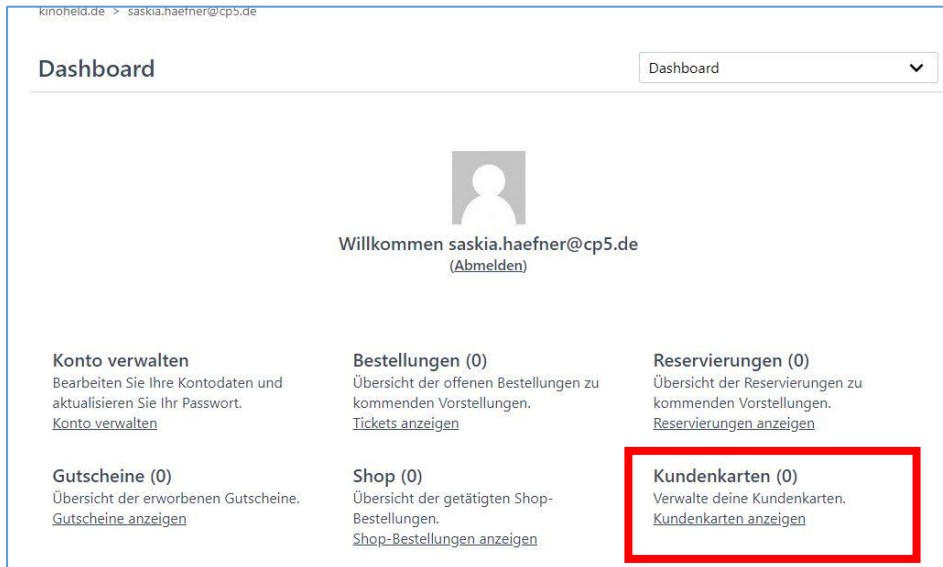
Vielen Dank für die Anmeldung.
Zur Aktivierung des Benutzerkontos, bitte auf den nachfolgenden Link klicken:
[Benutzerkonto aktivieren](#)

Nach der Aktivierung ist eine Anmeldung mit dieser E-Mail-Adresse und dem gewähltem Passwort möglich.

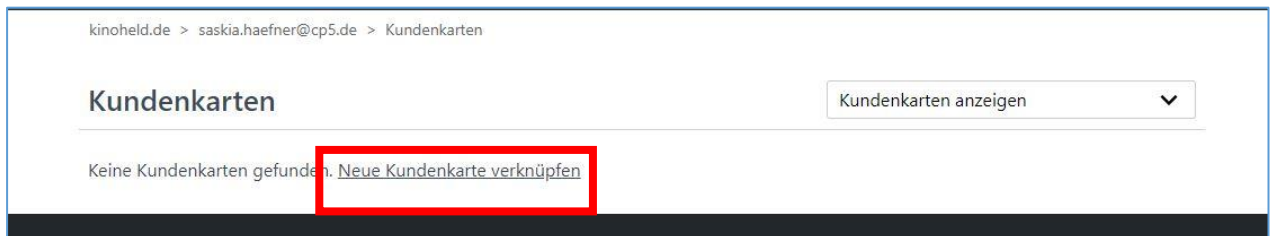
Mit herzlichen Grüßen
Das kinoheld Team

Der Kundenbereich

- Nach dem Einloggen erscheint folgendes Bild → keine Kundenkarten hinterlegt



- Feld „Kundenkarten“ anklicken



- Hier kann nun die Kundenkarte verknüpft werden → neue Kundenkarte verknüpfen

Neue Kundenkarte verknüpfen

1. Kino auswählen

Bitte das Kino auswählen, welches die Kundenkarte ausgegeben hat.

Kino*

CinePlanet 5 Bad Segeberg

2. Kartendaten für CinePlanet5 angeben

Bitte die Zugangsdaten eingeben. Diese werden gespeichert und können später für die Bezahlung genutzt werden.

Kartenummer*

201907002

PIN*

....

ABBRECHEN

SPEICHERN

1. Kino auswählen (CinePlanet 5 Bad Segeberg)

2. Kartendaten eingeben (PIN vom Bon)

3. Speichern drücken

Die Kundenkarte ist nun im Kundenkonto hinterlegt und der aktuelle Kontostand und Punktestand kann immer aktuell nachgeschaut werden





kinoheld.de > saskia.haefner@cp5.de > Kundenkarten

Kundenkarten

Kundenkarten anzeigen



Neue Kundenkarte verknüpfen

Kartenummer	Kino	Letzter Kontostand	Punkte	Zuletzt aktiviert	
201907002	CinePlanet 5 Bad Segeberg	0,00 EUR	0	21.09.2019 23:15	   

Kundenkarte Online benutzen

1. Online Karten kaufen

- Wie sonst auch Film, Tag und Uhrzeit und Plätze auswählen
- Auf „Kaufen“ klicken
- Es erscheint folgendes Bild :

Vorstellung: Downton Abbey, Sonntag, 22. September 2019 (morgen) 15:00, CP 1 ändern

Sitzplatzwahl: Reihe B, Sitz 7 (1x Loge - Normal) ändern

Gesamtpreis: 11,50 EUR Punkte sammeln
Gutscheincode eingeben

E-Mail*
saskia.haefner@cp5.de
Diese E-Mail-Adresse wird zum Versand der Bestellung verwendet. Einer Verwendung zur weiteren Kundenansprache nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG kann jederzeit kostenlos widersprochen werden.

Buchungsvorgang läuft ab in **00:03:11**

Aktuell ausgewählt: CinePlanet5

PayPal amazon pay VISA Lastschrift
 Sofort CinePlanet5

CinePlanet5 auswählen

Kartennummer: 20000001
Letzter Kontostand: 0,00 EUR
Punkte: 28 Kundenkarte aufladen

Kartennummer: 201907002
Letzter Kontostand: 0,00 EUR Kundenkarte aufladen

- Auf „Punkte sammeln“ klicken und es erscheint folgendes Fenster

Vorstellung: Downton Abbey, Freitag, 27. September 2019 (heute) 15:00, CP 1 ändern

Sitzplatzwahl: Reihe B, Sitz 7 (1x Loge - Normal) ändern

CinePlanet5:

Hinterlege die Kartennummer um Punkte für diese Bestellung zu sammeln.
Kartennummer*
201907002

Kein Kartennummer eingegeben werden, wenn sie durch keinmal getrennt werden.

Kartennummer eingeben und auf „Punkte sammeln“ klicken

⇒ Die Kundenkarte wird hinterlegt

Vorstellung: Downton Abbey, Sonntag, 22. September 2019 (morgen) 15:00, CP 1 ändern

Sitzplatzwahl: Reihe B, Sitz 7 (1x Loge - Normal) ändern

CinePlanet5: 201907002 ändern

Gesamtpreis: 11,50 EUR Gutscheincode eingeben

- Nun noch die Zahlungsmethode wählen und AGB& Datenschutz bestätigen und mit „Jetzt kaufen“ abschließen“

Aktuell ausgewählt: PayPal

PayPal amazon pay VISA Lastschrift
 Sofort CinePlanet5

Hiermit akzeptiere ich die [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von kinoheld.
Hinweis: Dieser Onlineshop wird von der kinoheld GmbH betrieben.
Alle Daten werden sicher verschlüsselt via TLS übermittelt. Siehe [Sicherheit](#).

Jetzt kaufen





- Achtung: Haben Sie kein Guthaben auf Ihrer Kundenkarte zahlen Sie trotzdem die 10% Servicegebühr an Kinoheld
 - Die 10% entfallen beim Ticketkauf, sobald Sie Guthaben auf ihrer Kundenkarte haben
 - Dieses können Sie vor Ort ohne Aufschlag und online mit Aufschlag aufladen
- Online Aufladung der Kundenkarte

kinoheld.de > saskia.haefner@cp5.de > Kundenkarten

Kundenkarten Kundenkarten anzeigen ▼

✔ CinePlanet5 "201907002" erfolgreich hinzugefügt, der neue Kontostand beträgt 0,00 EUR.

[Neue Kundenkarte verknüpfen](#)

Kartennummer	Kino	Letzter Kontostand	Punkte	Zuletzt aktiviert	
201907002	CinePlanet 5 Bad Segeberg	0,00 EUR	0	21.09.2019 23:15	   

ONLINE-KARTENAUFLADUNG: 20,00 EUR

Kartennummer: 201907002
E-Mail: saskia.haefner@cp5.de
Aktuelles Guthaben: 0,00 EUR

* Bei Onlinekauf zzgl. 10% Bearbeitungsgebühr.

Aufladebetrag*

20 € ▼

PIN*

PIN

Karte aufladen