

Wir können mehr als nur Kino!

Mit über 70 Jahren Expertise in der Kinobranche ist die Filmpalast-Gruppe immer auf der Suche nach neuen Talenten, die gemeinsam mit unseren Teams frischen Wind in die Kinoszene bringen!

Nach unserem Umbau im Jahr 2019 verbinden wir auf sechs Silberleinwänden die lange Tradition des Hauses (Eröffnung als Kino 1936) mit zukunftsorientierten Kinokonzepten. Dabei sorgen unserer Laserprojektionstechnik, atmosphärischer Raumklang und hochkomfortablen Kino-Hochpolstersessel in vier Kategorien für hochqualitatives Entertainment rund um Film und Live-Veranstaltungen.

Die Programmierung des Hauses ist vielseitig. Von großen Blockbustern bis hin zu einem ausgewählten Filmkunstprogramm, das auf der Leinwand von Kino 6 beheimatet ist, finden alle Gäst:innen den passenden Film im wöchentlich wechselnden Angebot.

Somit verbinden wir am Standort Schwerin Nostalgie mit Moderne, Kunst und Kultur und schaffen völlig neue Kinoerlebnisse, die alle Augen, ob jung ob alt, zum Staunen bringen!

Im Rahmen von Nachbesetzungen suchen wir für den Standort Schwerin **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine

Serviceleitung (m/w/d) in Vollzeit

Zu Deinen Aufgaben gehört:

- Leitung des Serviceteams und Sicherstellung des reibungslosen Tagesablaufes in den Servicebereichen
- Mitgestaltung eines hochqualitativen und unvergesslichen Kinoerlebnisses für unsere Gäste
- Sicherstellung der Einhaltung unserer Standards bzgl. Kundenzufriedenheit, Serviceorientierung und Sauberkeit
- Vorbereitung und Durchführung von Kassenabrechnungen und Tagesabschlüssen
- Repräsentation unseres Unternehmens
- Beschwerdemanagement

Das bringst Du mit:

- Erste Erfahrungen in der Gastronomie/Hotellerie sowie idealerweise in der Teamführung
- Spaß am Gästeservice und ein gelebter Servicegedanke
- Eine engagierte, belastbare und kommunikative Persönlichkeit
- Freundliche Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Teamfähigkeit und das Bestreben immer wieder Neues zu lernen
- MS-Office-Kenntnisse sowie die Bereitschaft sich intensiv in unsere kinospezifische Software einzuarbeiten

- Die grundsätzliche Bereitschaft zu Wochenend-, Nacht-, Wechsel- und Feiertagsdiensten
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Das bieten wir Dir:

- Viel Teamspirit mit flachen Hierarchien und einem Kollegialem „Du“
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in unserer bunten und dynamischen Kino-Crew
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zur Mitbestimmung bei der Lage Deiner Schichten
- Faire Vergütung und attraktive Mitarbeiter-Benefits
- Gute Aufstiegschancen innerhalb der Filmpalast-Gruppe

Bewirb Dich jetzt bei uns und sende Deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an schwerin@filmpalast.de